CORE Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
Dr. iur. Jan-Michael Rädecke, LL.M. (Legal Tech)
CTH Tower · Hans-Böckler-Allee 26 · 30173 Hannover
Tel. 0511 544 88 60 · j.raedecke@corelaw.de

Mandantenfragebogen

Phishing und Online-Banking-Betrug

Freiwillig. Sie müssen ihn nicht ausfüllen, um mit uns Kontakt aufzunehmen. Ein Anruf, eine E-Mail oder eine kurze Nachricht genügt. Für die Bearbeitung eines Mandats ist es allerdings hilfreich, wenn die Fragen im Idealfall beantwortet werden: So kann Dr. Rädecke Ihren Fall schneller und gezielter einordnen. Vieles lässt sich aber auch im Beratungsgespräch mit Dr. Rädecke klären. Alle Felder sind optional, beantworten Sie nur, was Sie wissen und mitteilen möchten. Rückfragen: 0511 544 88 60.

Sehr geehrte Mandantin, sehr geehrter Mandant,

es tut uns leid, dass Sie Opfer eines Betrugs beim Online-Banking geworden sind. Viele Betroffene schämen sich, dabei sind die Angriffe heute so professionell, dass sie auch umsichtige Menschen treffen. Rechtlich gilt: Bei einer nicht autorisierten Zahlung muss die Bank grundsätzlich erstatten (§ 675u BGB). Den Vorwurf grober Fahrlässigkeit muss die Bank beweisen.

Mit diesem Fragebogen können Sie den Ablauf in Ruhe festhalten, solange Ihre Erinnerung frisch ist. Den genauen Tatablauf müssen Sie nicht rekonstruieren. Es genügt, wenn Sie schildern, was Sie selbst gesehen, gehört und getan haben. Lücken sind kein Problem, die klären wir gemeinsam.

Wichtig: Haben Sie Ihre Bank noch nicht informiert, holen Sie das bitte sofort nach und lassen Sie Ihren Zugang sperren (Sperr-Notruf 116 116). Ansprüche müssen spätestens 13 Monate nach der Belastung geltend gemacht werden (§ 676b BGB).

Bitte senden Sie uns den Fragebogen, soweit Sie ihn ausfüllen möchten, per E-Mail an j.raedecke@corelaw.de oder per Post. Sie können ihn auch online ausfüllen: xn--corelaw-rdecke-eib.de/fragebogen/phishing. Ihre Angaben unterliegen der anwaltlichen Schweigepflicht.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. iur. Jan-Michael Rädecke, LL.M. (Legal Tech)
Rechtsanwalt · Fachanwalt für Bank- und Kapitalmarktrecht · Fachanwalt für Steuerrecht

Bitte tragen Sie niemals PINs, TANs, Passwörter, Seed-Phrasen oder vollständige Kartennummern ein. Diese Angaben benötigen wir nicht.

CORE Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
Dr. iur. Jan-Michael Rädecke, LL.M. (Legal Tech)
CTH Tower · Hans-Böckler-Allee 26 · 30173 Hannover
Tel. 0511 544 88 60 · j.raedecke@corelaw.de

1. Ihre Kontaktdaten

Vor- und Nachname

Telefon

E-Mail

Anschrift

Optional, für die Mandatsunterlagen.

Wann sind Sie am besten erreichbar?

Wie dürfen wir Sie kontaktieren?

☐ Telefon ☐ E-Mail ☐ Videotermin ☐ Persönlich in Hannover

2. Was ist passiert?

Wie sind die Täter vorgegangen?

☐ Anruf eines angeblichen Bankmitarbeiters ☐ SMS oder E-Mail mit Link ☐ Gefälschte Website oder Banking-App
☐ Messenger-Nachricht (z. B. „Hallo Mama“) ☐ Kleinanzeigen oder Online-Shop ☐ QR-Code (Quishing)
☐ Fernzugriff auf PC oder Handy ☐ Weiß ich nicht

Wann ist es passiert? (Datum, ungefähre Uhrzeit)

Falls ein Anruf: Welche Nummer wurde angezeigt? Hat sich der Anrufer als Bank, Polizei o. Ä. ausgegeben?

CORE Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
Dr. iur. Jan-Michael Rädecke, LL.M. (Legal Tech)
CTH Tower · Hans-Böckler-Allee 26 · 30173 Hannover
Tel. 0511 544 88 60 · j.raedecke@corelaw.de

Schildern Sie den Ablauf in Ihren eigenen Worten

Am besten der Reihe nach: erste Nachricht oder erster Anruf, was Ihnen gesagt wurde, was Sie getan haben, was auf dem Bildschirm stand, wann Sie es bemerkt haben.

3. Abbuchungen und Schaden

Bei welcher Bank ist das Konto?

Art des Kontos

☐ Privatkonto ☐ Geschäftskonto

Gesamtschaden in Euro

Anzahl der Abbuchungen

Art der Abbuchungen

☐ Überweisung ☐ Echtzeitüberweisung ☐ Kartenzahlung ☐ Apple Pay oder Google Pay ☐ Lastschrift
☐ Bargeldabhebung ☐ Weiß ich nicht

Empfänger, IBAN oder Händler (soweit bekannt)

4. Sicherheitsverfahren und Ihr Verhalten

Bitte ehrlich antworten. Auch wenn Sie etwas freigegeben haben, ist ein Anspruch damit nicht ausgeschlossen. Entscheidend ist, wie täuschend der Angriff war.

Welches Freigabeverfahren nutzen Sie?

☐ pushTAN / App-Freigabe ☐ photoTAN / QR-TAN ☐ chipTAN mit Lesegerät ☐ SMS-TAN ☐ Weiß ich nicht

Haben Sie selbst etwas freigegeben oder bestätigt?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß ich nicht

CORE Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
Dr. iur. Jan-Michael Rädecke, LL.M. (Legal Tech)
CTH Tower · Hans-Böckler-Allee 26 · 30173 Hannover
Tel. 0511 544 88 60 · j.raedecke@corelaw.de

Falls ja: Was stand in der Freigabe-Nachricht und was dachten Sie, was Sie bestätigen?

Haben Sie Zugangsdaten eingegeben oder am Telefon genannt?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß ich nicht

Wurde ein neues Gerät, eine neue App oder eine digitale Karte registriert?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß ich nicht

Hat die Bank vorher gewarnt, nachgefragt oder Zahlungen blockiert?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß ich nicht

5. Meldung und Reaktion der Bank

Wann haben Sie die Bank informiert?

Wurde Ihr Zugang oder Ihre Karte gesperrt?

☐ Ja ☐ Nein

Strafanzeige gestellt? Falls ja: Dienststelle und Aktenzeichen

Wie hat die Bank reagiert?

☐ Vollständig erstattet ☐ Teilweise erstattet ☐ Abgelehnt (grobe Fahrlässigkeit) ☐ Noch keine Antwort
☐ Noch nicht gemeldet

Vorgangsnummer der Bank, Datum des Ablehnungsschreibens

6. Rechtsschutzversicherung

Haben Sie eine Rechtsschutzversicherung?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß ich nicht

Versicherer und Versicherungsnummer

Wir stellen die Deckungsanfrage für Sie.

Selbstbeteiligung (falls bekannt)

CORE Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
Dr. iur. Jan-Michael Rädecke, LL.M. (Legal Tech)
CTH Tower · Hans-Böckler-Allee 26 · 30173 Hannover
Tel. 0511 544 88 60 · j.raedecke@corelaw.de

7. Hilfreiche Unterlagen (bitte ankreuzen, was beiliegt)

☐ Kontoauszüge mit den Abbuchungen

☐ Screenshots der SMS, E-Mails oder Messenger-Nachrichten

☐ Anrufliste mit angezeigter Nummer (Screenshot)

☐ Schriftverkehr mit der Bank, insbesondere ein Ablehnungsschreiben

☐ Bestätigung der Strafanzeige

☐ Ihre Notizen zum Ablauf

Keine der Unterlagen ist Voraussetzung für eine Anfrage. Fehlende Unterlagen können wir gemeinsam anfordern.

8. Einwilligung und Unterschrift

☐ Ich bin einverstanden, dass die CORE Rechtsanwaltsgesellschaft mbH meine Angaben zur Prüfung meines Anliegens und zur Kontaktaufnahme verarbeitet. Die Übersendung des Fragebogens begründet noch kein Mandat. Kosten werden mir vorab mitgeteilt.

Hinweise zum Datenschutz: xn--corelaw-rdecke-eib.de/datenschutz

Ort, Datum Unterschrift